《AI 赋能办公效率提升2.0:飞书+国产大模型实战应用》

## 课程背景

企业办公效率的瓶颈,往往不在于员工不够努力,而在于工作方式落后。在 AI 时代,传统的"人工堆时间"的办公模式正在被"人机协同"的智能办公取代。

飞书作为新一代协作平台,天然集成了文档、会议、项目管理等办公场景,配合文心一言、通义千问、讯飞星火等国产大模型,能够将 AI 能力无缝融入日常工作流,实现效率的指数级提升。

本课程聚焦飞书+AI 的实战应用,从理论框架到方法论,从典型场景到工具操作,帮助员工快速掌握智能办公技能,让 AI 成为每个人的"超级助理"。

## 课程收获

1. 建立 AI 办公思维,理解人机协同的底层逻辑
2. 掌握飞书+AI 的五大核心应用场景与操作方法
3. 输出个人智能办公工作流,实现效率提升 30%+

## 课程大纲(6 小时)

### **模块一:理论基础 - AI 办公的底层逻辑**

**1.1 效率提升的三个层次**

* L1:工具替代(用 AI 替代重复劳动)
* L2:流程优化(重构工作流程)
* L3:能力跃迁(创造新价值)

**1.2 人机协同四原则**

* AI 做执行,人做判断
* AI 打基础,人做增值
* AI 提速度,人保质量
* AI 给建议,人做决策

**1.3 飞书+AI 的优势**

* 场景原生:AI 能力集成在办公场景中
* 数据打通:文档、会议、任务数据互联
* 国产模型:合规可控,中文理解更好

### **模块二:方法论 - 智能办公五步法**

**2.1 任务拆解:什么该交给 AI**

* 拆解原则:标准化、重复性、数据密集型任务
* 实例:写邮件、整理会议纪要、制作周报

**2.2 提示设计:如何让 AI 理解你**

* 3W 框架:What(做什么)、Why(目的)、hoW(要求)
* 实例对比:差提示 vs 好提示

**2.3 质量把关:AI 输出的三层检查**

* 事实准确性、逻辑合理性、语言专业性

**2.4 流程固化:从一次使用到可复用**

* 建立模板库、设置自动化规则

**2.5 持续优化:效果追踪与迭代**

* 记录效率数据,定期优化流程

### **模块三:场景应用 - 五大高频办公场景**

**场景 1:文档创作与协作**

**痛点:**

* 写文档耗时长
* 多人协作版本混乱
* 格式排版费精力

**解决方案:飞书文档+AI**

* AI 快速生成文档框架
* AI 辅助内容扩写、润色
* 智能排版与格式优化
* 多人实时协作,AI 辅助冲突解决

**实操演示:**

1. 用 AI 生成周报框架
2. AI 辅助完善内容
3. 协作评论与修订

**场景 2:会议效率提升**

**痛点:**

* 会前准备不充分
* 会中记录不完整
* 会后纪要整理慢

**解决方案:飞书会议+AI**

* 会前:AI 生成会议议程
* 会中:飞书妙记实时转写
* 会后:AI 自动生成会议纪要,提取待办事项

**实操演示:**

1. 创建会议,设置议程模板
2. 开启妙记功能
3. AI 生成结构化纪要

**场景 3:任务管理与协同**

**痛点:**

* 任务分配不清晰
* 进度难以追踪
* 协作效率低

**解决方案:飞书多维表格+项目+AI**

* AI 辅助任务拆解
* 智能提醒与进度预警
* 自动生成项目报告

**实操演示:**

1. 用 AI 拆解项目任务
2. 设置智能提醒规则
3. AI 生成项目周报

**场景 4:数据分析与可视化**

**痛点:**

* 数据整理耗时
* 图表制作复杂
* 洞察提取困难

**解决方案:飞书多维表格+BI+AI**

* AI 辅助数据清洗
* 自动生成图表
* AI 解读数据趋势

**实操演示:**

1. 上传数据到多维表格
2. 用 AI 生成分析图表
3. AI 提取关键洞察

**场景 5:知识管理与检索**

**痛点:**

* 文档分散,难以查找
* 知识未沉淀
* 新人学习成本高

**解决方案:飞书知识库+AI 搜索**

* AI 辅助知识分类整理
* 智能搜索与推荐
* AI 生成知识问答库

**实操演示:**

1. 搭建部门知识库结构
2. 用 AI 搜索功能快速定位信息
3. AI 生成常见问题解答

### **模块四:工具实操 - 核心功能深度应用**

**4.1 飞书 AI 助手配置**

* 开启 AI 功能
* 个性化设置
* 权限管理

**4.2 常用 AI 指令库**

* 文档类:总结、扩写、润色、翻译
* 会议类:提取要点、生成待办
* 数据类:分析、可视化、预测
* 创意类:头脑风暴、方案生成

**4.3 高级技巧**

* 多轮对话优化输出
* 结合飞书机器人自动化
* 跨场景数据联动

**4.4 国产大模型对接**

* 文心一言在飞书中的应用
* 通义千问集成方案
* 如何选择合适的模型

### **模块五:行动落地 - 个人效率提升计划**

**5.1 效率诊断**

* 识别个人最耗时的 3 个工作场景
* 评估 AI 改造可行性

**5.2 制定行动计划**

* 选择 1-2 个场景优先改造
* 设定 30 天目标(如:周报时间减少 50%)
* 明确使用频率(每天/每周)

**5.3 效果追踪**

* 记录改造前后的时间对比
* 定期优化工作流